

## POLÍTICA INTEGRADA DE GESTÃO



**Tendo presente os desafios colocados diariamente por um mercado cada vez mais competitivo, o HIA assume a Qualidade dos serviços prestados e a segurança dos seus doentes como propósitos na atividade desenvolvida.**

**Através de uma liderança proativa e o envolvimento dos profissionais, fortalecidos com competências reconhecidas, o HIA presta cuidados de alta exigência, humanizados e de elevado valor acrescentado para os seus doentes. Comprometemo-nos a estimular a Melhoria Contínua nos nossos serviços, através da Gestão do Conhecimento, conseguindo o desenvolvimento de novos e diferenciadores serviços, no sentido de promover o incremento de valor para o hospital, para os nossos doentes, parceiros e comunidade em geral.**

**As nossas estratégias assentam nas seguintes intenções:**

- 1** Obter os melhores resultados para os doentes garantindo uma prestação de cuidados de saúde de qualidade, centrados no utente, seguros, eficazes e atempados.
- 2** Cumprimento das melhores práticas clínicas, minimizando o risco e assegurando um ambiente de respeito, seguro e facilitador da excelência.
- 3.** Assegurar um adequado planeamento, execução e controlo dos projetos e uma criteriosa disponibilização de recursos observando o restrito cumprimento dos requisitos regulamentares, técnicos e normativos, e outros aplicáveis à nossa atividade.
- 4.** Gerar e sustentar todo o conhecimento gerado, resultado das atividades realizadas e da relação com parceiros, clientes, e todas as partes interessadas, para que sejamos capazes de potenciar novas oportunidades de novos serviços.
- 5.** Promover a cultura da criatividade e inovação de modo sistemático, apelando à motivação, criatividade e qualificação dos colaboradores, de forma a criar as condições para o desenvolvimento de novos conhecimentos e competências.
- 6.** Obter viabilidade e reconhecimento dos nossos parceiros e clientes como um hospital inovador e detentor de competências diferenciadoras.
- 7.** Formação constante dos nossos colaboradores de forma a promover uma cultura de rigor e um ambiente gerador de conhecimento científico e tecnológico
- 8.** Compromisso de cumprir com os requisitos as Normas ISO9001 e JCI e de melhorar continuamente a eficácia do Sistema Integrado de Gestão, reforçando a capacidade para satisfazer e superar as expectativas das partes interessadas.

Lagoa, 1 de Dezembro de 2021

A Administração